

## ペットホテル：注意事項

- ペットホテルはかかりつけの方へのサービスになります。ペットホテルをご希望の方は事前にホテル前健診に受診してください。
- お預かりに際して注意事項がある場合は事前にお伝えください。
- 各種ワクチン証明書をご持参ください。
- 健康な犬・猫でノミ・ダニ予防、各種ワクチン接種を行っていない場合はお預かりできません。
- 環境の変化、ストレスによる体調の変化や病気を発見した際は、獣医師の指示により治療・処置を行います。その際にかかった費用は、ホテル費用とは別料金となりますのでご了承ください。
- ホテル内でパニックになってしまうなど、性格によってはお預かりできない場合があります。
- 当院に過失がない不可抗力による突発的な事故（天災・不慮の事故・高齢・特異体質）に基づく、発病・怪我・死亡・逃亡等いかなる事態に保証（損害賠償）あるいは慰謝料の請求は一切応じません。
- お預かり中、身体が汚れた際にシャンプーを行う場合があります。その場合はシャンプー代がかかりますことをご了承ください。（目安：1000円）
- 当院診療時間内にチェックイン・チェックアウトを行ってください。
- お迎え予定時刻に変更がある場合は必ずご連絡ください。事前連絡なく時刻変更があった場合は超過料金が発生いたします。
- お迎え予定日を過ぎてもご連絡がなく、お迎えに来られない場合、翌日から5日後に当方が預かり受けたものと判断し、飼い主様の権利（飼育権）を放棄したものとみなします。